

„Qualität steht über allem!“

THYRNAU-KELLBERG (22.07.13) – Zwei Tage Konzentration und Anstrengung – dann war es geschafft: Mit einem Zertifikat bestätigte die Auditorin dem Team der onkologischen Rehabilitationsklinik Professor Schedel in Kellberg, dass hier die Qualität aller Leistungen vorbildlich ist und höchste Ansprüche erfüllt.

„Unser Ziel ist die permanente Verbesserung der Qualität der Strukturen, Prozesse und Ergebnisse“, umreißt Frank Schmalfuß, kaufmännischer Leiter der bayerischen Traditionsklinik, das Konzept, „gleichzeitig ist dieses Zertifikat für uns die erneute Bestätigung, dass wir auch das durch die Sozialgesetzgebung vorgegebene Qualitätsmanagement voll und ganz erfüllen.“ Wie Schmalfuß anführt, erfolgte die Erstzertifizierung bereits 2010. „Hier haben wir dann weiter angesetzt und die permanente Weiterentwicklung des Qualitätsmanagement-Systems vorangetrieben. Die aktuelle Zertifizierung erfolgte nach dem Zertifizierungsverfahren der Deutschen Rentenversicherung Bund.“

Was bedeutet die Zertifizierung für den Reha-Patienten? Frank Schmalfuß: „Damit ist zum einen dokumentiert, dass alle wichtigen Qualitätsaspekte eingehalten werden. Auf der anderen Seite ist die Behandlung der Patienten zwischen den einzelnen Berufsgruppen voll und ganz abgestimmt, wovon die Patienten profitieren und all ihre Erwartungen belegbar erfüllt werden.“ In der Gesamtheit bedeutet dies für die Patienten Klarheit, Transparenz und Sicherheit.

Aber auch der Klinikalltag vereinfacht sich durch das eingeführte Qualitätsmanagement-System: Relevante Arbeitsabläufe und Prozesse sind festgelegt, dokumentiert und transparent. Auf Knopfdruck sind alle relevanten Dokumente auf den mit einer speziellen Software ausgerüsteten Computern verfügbar. Zeitraubende Nachfragen entfallen. Formulare, Vorgaben oder auch Checklisten sind jederzeit verfügbar. Parallel sind die Mitarbeiter zum Beispiel im Rahmen von Qualitätszirkeln in Entscheidungen eingebunden.

„Unser Qualitätsmanagement schafft die Möglichkeit einer kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen“, ergänzt Frank Schmalfuß, „dabei steht die Patientenversorgung im absoluten Mittelpunkt. Die Qualität steht in unserer Klinik über allem!“

Über die Klinik Prof. Schedel GmbH

Die Klinik Prof. Schedel GmbH in Thyrnau-Kellberg (Landkreis Passau) ist seit 50 Jahren im Rehabereich tätig. Mit zwölf Ärzten und 125 Mitarbeitern ist das 205-Zimmer-Haus eine der größten Einrichtungen für die Versorgung onkologischer Patienten im südostbayerischen Raum. Die auf einem 30 ha großen Areal mit Parkumfeld befindliche Klinik hat die Akzeptanz nahezu aller großen Akutkrankenhäuser und der Universitätskliniken in Bayern für Anschlussheilbehandlungen. Mit größtmöglicher Transparenz und hoher Qualität werden die Patienten individuell, aber auch leitliniengemäß behandelt.

Freut sich über die Qualitätsauszeichnung: Klinik-Geschäftsführer Prof. Dr. Hannes Schedel

